

Huisreglement De Koperhorst

Uw leven en zorg

Wensen en afspraken

Uw wensen worden gehoord om tot afspraken te komen over hoe u wilt leven en hoe u uw zorg wilt inrichten. Deze afspraken worden nagekomen door u, uw naaste(n) en De Koperhorst.

Uw eerste aanspreekpunt is de zorgkundige, die aan u is voorgesteld. Wie dit is, staat in uw zorgdossier beschreven.

Wanneer u ervaart, dat afspraken niet nagekomen worden of dat de manier waarop dit gebeurt niet prettig is, stellen wij het op prijs als u dit meteen ter sprake brengt bij degene die het aangaat.

Vertegenwoordiging

U bent als bewoner te allen tijde onze eerste aanspreekpunt. Het kan zo zijn dat u een door de rechtbank benoemde wettelijk vertegenwoordiger hebt of zelf iemand aanstelt om met u mee te kijken. Dan nemen we deze persoon ook mee in de afstemming met u.

Medewerkingsplicht

U verleent alle medewerking die nodig is om De Koperhorst in staat te stellen de zorg en andere diensten op de voor u en haar medewerkers meest verantwoorde, doelmatige, hygiënische en veilige wijze te leveren.

Zorg en woonruimte

Wanneer u zorg nodig heeft die niet binnen uw bestaande woonruimte gegeven kan worden dan volgt een gesprek om af te stemmen waar dit wél kan. Is dit in De Koperhorst dan verhuist u intern.

Uw woonruimte

Inrichten

U richt uw woonruimte naar eigen inzicht in met als voorwaarde dat uw inrichting de afgesproken zorg- en dienstverlening niet hindert. De vloerbedekking mag rollend materieel niet hinderen.

Wanneer u iets wilt ophangen, overlegt u met de technische dienst. Zo voorkomen we samen elektra- en waterschade.

Brandveiligheid

Om het risico op brandgevaar kleiner te maken, brandt u geen kaarsen en heeft u geen brandgevaarlijke stoffen in uw appartement. Apparatuur die u aansluit, is veilig en heeft dus een erkend keurmerk.

Huisdieren

U kunt uw huisdier meenemen naar De Koperhorst als u of uw familie daar zelf voor zorgt. Zo bent u er verantwoordelijk voor dat uw huisdier zijn behoefte op een daarvoor aangewezen plek en u dit zelf opruimt. Is er sprake van overlast dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht. U dient dit direct - binnen 24 uur - op te lossen.

Bezoek

Uiteraard ontvangt u vrijelijk bezoek in uw appartement tenzij er (tijdelijk) sprake is van bezoekmomenten.

Betreft:	Huisreglement	Geldig tot:	26-08-2026
Status:	Definitief	Beheerder:	Managementondersteuner
Versie:	08-08-2024	Eigenaar:	Bestuurder
Vastgesteld op:	26-08-2024		

Bewoners van Klein Koperhorst, Wonen met Intensieve Zorg en Kortdurend Verblijf kunnen incidenteel bezoek in hun appartement laten logeren. U maakt hierover afspraken met de verpleegkundige van dienst.

Voor bewoners van alle appartementen van De Koperhorst geldt dat:

- Uw bezoek kan alleen blijven logeren als u zelf ook in De Koperhorst aanwezig bent.
- Een logee moet altijd bij de receptie aangemeld worden i.v.m. evacuatie in geval van nood.

In De Koperhorst kan uw bezoek tegen betaling de warme maaltijd of lunch gebruiken.

Eigendommen

U bent er zelf verantwoordelijk voor om uw (waardevolle) spullen goed op te bergen in uw appartement. De Koperhorst raadt u aan zeer waardevolle spullen in een kluis of elders te bewaren. In De Koperhorst heeft een deel van onze bewoners te maken met breinschade zoals een dementie. Het zoekraken van spullen is in dat geval een reëel risico waar we allen rekening mee moeten houden.

Geluidsoverlast

U zorgt ervoor dat andere bewoners geen geluidsoverlast ondervinden.

Post

De Koperhorst zorgt ervoor dat de poststukken en kranten op naam in uw brievenbus terechtkomen.

Samenleven

Omgangsvormen

Iedereen die in De Koperhorst is, houdt zich aan fatsoenlijke omgangsvormen. Grensoverschrijdend gedrag staan we niet toe. Dat geldt ook voor bezoekers.

Indien een bezoeker de orde in De Koperhorst verstoort of anderszins voor overlast zorgt, onder invloed is en/of grensoverschrijdend gedrag vertoont, wordt deze erop aangesproken en worden passende maatregelen genomen. De bestuurder van De Koperhorst kan een bezoeker direct (tijdelijk) de toegang ontzeggen.

Fooien en geschenken

Het is medewerkers niet toegestaan fooien of geschenken aan te nemen. Wilt u toch een blijk van waardering in geld geven dan kunt u dit storten in de algemene giftenpot bedoeld voor alle medewerkers van De Koperhorst.

Rolstoelen, rollators, fietsen en scootmobiels

Rolstoelen en rollators parkeert u op de daarvoor aangewezen/gemarkeerde plaatsen of in uw woonruimte. (Elektrische) Fietsen en scootmobiels plaatst u in de fietsenstalling.

Roken

Roken is uitsluitend toegestaan in uw eigen woonruimte, waarbij u dient te zorgen voor ventilatie om rookoverlast te voorkomen. Roken is verder uitsluitend toegestaan in de rook-abri op onze parkeerplaats. De woonruimtes waar tijdelijke zorg wordt gegeven zijn rookvrij.

Beeld en geluid

In de algemene ruimten mag alleen gebeld worden wanneer dit niet tot overlast leidt voor bewoners, bezoekers of medewerkers van De Koperhorst.

In de algemene ruimten mag alleen gefotografeerd en gefilmd worden wanneer u bewoners, bezoekers of medewerkers van De Koperhorst daarmee geen overlast bezorgt.

Betreft:	Huisreglement	Geldig tot:	26-08-2026
Status:	Definitief	Beheerder:	Managementondersteuner
Versie:	08-08-2024	Eigenaar:	Bestuurder
Vastgesteld op:	26-08-2024		

Als u foto's, geluidsopnamen of beeldopnamen maakt waarop bewoners, bezoekers of medewerkers herkenbaar te zien of te horen zijn, is het u uitdrukkelijk verboden dit te bewaren of te delen. (Onder delen valt ook het plaatsen op sociale media.) Dit geldt zowel in de algemene ruimten van De Koperhorst als in uw woonruimte. De Koperhorst kan u vragen om het maken van foto's, geluidsopnamen of beeldopnamen te staken als zij dat ter bescherming van haar bewoners, bezoekers of medewerkers nodig acht. Als De Koperhorst u dat vraagt, dan stopt u.

De Koperhorst mag camera's plaatsen waar zij dit voor uw veiligheid en die van andere bewoners, bezoekers of medewerkers noodzakelijk acht, met inachtneming van de wet- en regelgeving.

Eigendommen en persoonlijke informatie

U gaat respectvol en integer om met de eigendommen en privacy van andere bewoners, bezoekers, De Koperhorst en haar medewerkers.

Nota bene

De Koperhorst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade aan uw inboedel tenzij aantoonbaar is dat de schade De Koperhorst aan te rekenen is. U dient hiervan direct melding te doen bij de receptie of de technische dienst.

Verzekering tegen schade door brand, wettelijke aansprakelijkheid of schade aan de inboedel behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van de bewoner.

Het niet naleven van dit huisreglement kent een route van aanspreken en bij geen gehoor volgen. Hierbij is de Nederlandse wetgeving van toepassing. In alle gevallen, waarin dit huisreglement niet voorziet, beslist de bestuurder.

Dit reglement is een integraal onderdeel van al onze huur- en zorg (lever)overeenkomsten.

Betreft:	Huisreglement	Geldig tot:	26-08-2026
Status:	Definitief	Beheerder:	Managementondersteuner
Versie:	08-08-2024	Eigenaar:	Bestuurder
Vastgesteld op:	26-08-2024		