

Inleiding

De jaarplannen zijn tot stand gekomen langs twee lijnen. De eerste lijn betreft de jaarplannen die doorlopen over de jaargrens van 2024 naar 2025. De tweede lijn betreft de plannen die aansluiten bij het regioplan en het strategisch beleidsplan 2025-2030 dat in ontwikkeling is. Bij dit proces is op verschillende momenten een vertegenwoordiging vanuit de gehele organisatie betrokken.

De input van het managementteam is gebruikt om tot een conceptversie te komen. Deze versie is besproken met de medezeggenschapsorganen en de raad van toezicht. De reflectie hierop is verwerkt in de definitieve versie.

Omschrijving	Resultaat	Resultaat behaald:		
		januari-april	mei-augustus	september-december
1. De Wandelroute van de bewoner Doelen: <ul style="list-style-type: none"> Met elke bewoner wordt een 'Wandelroute' bepaald, waardoor we komen tot heldere, persoonlijke afspraken over het leven: oftewel: 'het zorgleefplan nieuwe stijl'. Bewoners voelen zich thuis en vinden aansluiting bij medebewoners. 				
We borduren voort op het jaarplan Landingsroute uit 2024, dat mede vormgegeven is door de cliëntenraad. In de zogenaamde Wandelroute vindt een bredere kennismaking met de bewoner, familie en eventuele medebewoners plaats. Daarbij is het uitgangspunt nog meer aan te sluiten bij de bewoner. We verdiepen de kennismaking en nemen langer de tijd om de bewoner te leren kennen. De route die we samen afleggen wordt gaandeweg steeds duidelijker, doordat we de bewoner en zijn/haar familie nog beter leren kennen. D.m.v. de Wandelroute kunnen we beter ook inspelen op veranderende behoeftes van de bewoner en daarop aansluiten.	<ul style="list-style-type: none"> 75% van de nieuwe bewoners (m.u.v. tijdelijke bewoners) heeft thuis een kennismakingsgesprek met de zorgkundige gehad voordat hij/zij in De Koperhorst is komen wonen. In dit gesprek is o.a. aandacht besteed aan de samenwerking in de Gouden Driehoek. Voor nieuwe bewoners van Klein Koperhorst en hun familie is een kennismakingsmoment ingepland met medebewoners en het Koperhorstteam. In de Wandelroute die we afleggen met de bewoners van Klein Koperhorst en hun families zijn naast zorginhoudelijke zaken, de door de bewoners ervaren essentiële zaken vastgelegd in het zorgleefplan. 	x	x	x
2. Samenwerken in de Gouden Driehoek Doel: <ul style="list-style-type: none"> Zo zelfstandig mogelijk, je leven lang. Daarvoor is een goedlopende samenwerking tussen de bewoner, de medewerker/vrijwilliger en de familie nodig. 				
We hechten eraan dat de Gouden Driehoek in balans is. De Gouden Driehoek staat voor de relatie tussen bewoner, familie en medewerkers. De bewoner doet wat hij of zij kan en familie kan blijven doen wat zij gewend was te doen. En De Koperhorst biedt van daaruit de professionele ondersteuning en zorg die nodig is. We werken samen om de beweging te maken van zorgen voor naar zorgen dat.	<ul style="list-style-type: none"> De teamverpleegkundigen en eerstverantwoordelijken die 'train de trainer' geschoold zijn in het 'Goede gesprek,' hebben hun kennis overgedragen aan de zorgkundigen/ collega's uit het team. De familielunches zijn uitgebreid, ook familieleden van bewoners uit de zorgservice-appartementen kunnen deelnemen. In de familielunches gaat het om het opbouwen van gelijkwaardig contact, samenwerken in de Gouden Driehoek en wordt breinzorgscholing gegeven. Onderzocht is of in samenwerking met regionale VVT-organisaties van een gezamenlijk opleidingsaanbod gebruikgemaakt gaat worden als het gaat om het behouden van zelfstandigheid en om de inzet van informele zorg. 	x	x	x
3. Aantrekkelijke leer- en werkomgeving Doelen: <ul style="list-style-type: none"> Medewerkers kiezen bewust voor De Koperhorst. Zij omarmen de visie en dragen deze uit. Een integraal plan ontwikkelen om zo beperkt mogelijk uitzendkrachten in te zetten. 				
De arbeidsmarkt voor uiteenlopende functies wordt de komende jaren krappere. Om ons hierop voor te bereiden is een analyse van de huidige personele bezetting en een doorkijk naar de toekomst nodig. Van belang is om medewerkers, leerlingen en vrijwilligers te behouden en te werven voor De Koperhorst. We besteden aandacht aan werkplezier en het duurzaam inzetbaar en vitaal houden van onze medewerkers, vrijwilligers en leerlingen. We willen een organisatie zijn waar je ertoe doet, je kunt ontwikkelen en waar je gehoord en gezien wordt.	Werkomgeving: <ul style="list-style-type: none"> Er is geïnventariseerd wat medewerkers bindt aan De Koperhorst en welke wensen er nog liggen. Hiervan is een top 3 gemaakt. Nagegaan is welke wensen op welke termijn kunnen worden ingewilligd. Er is een strategische HR-analyse gemaakt op basis waarvan wordt een plan van aanpak gemaakt kan worden. Als het om preventie gaat, zijn de speerpunten in 2025 het omgaan met verlies op het werk en de combinatie van werken en een jong gezin. Leeromgeving: <ul style="list-style-type: none"> Er is een visie op leren ontwikkeld waarbij gebruikgemaakt is van: 'Five moments of need,' 'Als alle breinen werken' en 'De oplossingsmachine'. 'Bekwaam is inzetbaar' is door middel van zelfverklaringsformulieren ingevoerd voor de zorgkundigen en verpleegkundigen. Evaluatie van de resultaten van de inzet van Leerwerkcoaches en hun positionering heeft plaatsgevonden. 	x	x	x
4. Samen leven en werken op Klein Koperhorst Doelen: <ul style="list-style-type: none"> Bevorderen van het leef- en werkplezier op Klein Koperhorst door samen te leven. Dat betekent dat de dag samen als een gezin geleefd wordt. Familie is hierbij ook van harte welkom. Bevorderen dat door de dag heen het Klein Koperhorst team onderling met bewoners afstemt welke activiteiten er plaatsvinden en hoe de taken verdeeld worden. 				
In 2025 ronden we het driejarig programma af om te borgen dat op Klein Koperhorst gewerkt wordt volgens de breinzorgprincipes, ofwel de omgevingszorg is zoals ontwikkeld is door Anneke van der Plaats. Het staat voor het aanpassen van de omgeving van mensen met breinschade (zoals een dementie). Door een herkenbare en voorspelbare omgeving begrijpen bewoners met breinschade hun omgeving intuïtief, ervaren zij minder stress en voelen zij zich veilig en prettig. De dagstructuur is gebaseerd op voor bewoners herkenbare leefmomenten, zoals een huishouden die kent.	<ul style="list-style-type: none"> De zogenaamde 'leefmomenten' die in 2024 zijn ingevoerd, zijn geborgd in elke woongroep van Klein Koperhorst. De ondersteuning van de teams door een dedicated teamverpleegkundige, is gecontinueerd. Door de dag heen hebben korte afstemmingsmomenten plaatsgevonden in de teams ('Estafettezorg'). De zorg is per dag op de dan bestaande behoeftes van bewoners en competenties van teamleden onderling afgestemd. Teams zijn hierop gecoacht. 	x	x	x
5. Actief (samen) zijn Doelen: <ul style="list-style-type: none"> De Koperhorst blijft een actieve partij die bewoners uit de omringende buurten en eventueel daarbuiten faciliteert om elkaar te ontmoeten en een leuke dag te hebben. Op individuele basis tegen betaling aanvullende diensten leveren die bijdragen aan het leefplezier. Gastvrouwen en huishoudelijk medewerkers hebben de mogelijkheid om deze individuele diensten te leveren aanvullend op hun takenpakket. 				
De Koperhorst staat al jaar en dag voor bewoners uit de wijk. Onze ambitie is om de verbinding met de bewoners uit de wijk(en) verder te versterken. Daarbij zal het helpend zijn als De Koperhorst een door de gemeente erkend ontmoetingscentrum wordt. In 2025 is de focus om bewegen meer onderdeel te laten zijn van het dagelijks leven zowel binnen als buiten De Koperhorst. En hiermee dus ook in alle activiteiten die plaatsvinden.	Ontmoetingscentrum: <ul style="list-style-type: none"> Op het moment dat De Koperhorst een erkend wijkontmoetingscentrum is, zijn bewoners uit de wijk actief benaderd om te verkennen welke behoeftes er zijn en welke talenten er kunnen worden ingezet. 	x	x	x

	<ul style="list-style-type: none"> Er zijn door het jaar heen drie 'open koffietafels' georganiseerd met en voor buurtbewoners om ontmoeting tussen (buurt)bewoners te faciliteren en o.a. het sociale netwerk te versterken. <p>Programmatische dagactiviteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> De Koperhorst heeft deelgenomen aan de taskforce die als opdracht heeft om de gemeente te adviseren hoe de PDA vanaf 2026 het beste georganiseerd kunnen worden, zodat de toegankelijkheid voor bewoners in Amersfoort verbetert. De Koperhorst omgeving waar programmatische dagactiviteiten plaatsvinden, is opnieuw ingericht. De inrichting is huiselijk, nodigt uit om actief te zijn en bevordert zelfstandigheid. 'Steeds iets nieuws doen' volgens de theorie van Erik Scherder, is toegepast in de leefmomenten op Klein Koperhorst en in het activiteitenprogramma. Voorbeelden hiervan worden drie keer per jaar in de teamopdrachten gedeeld. Het activiteitenprogramma is uitgebreid met structurele spierkracht- en balansbevorderende beweegactiviteiten. De pilot Koperhorst Kameraden is gestart. Evaluatie onder de bewoners en medewerkers heeft plaatsgevonden aan het eind van de pilot om te besluiten of Koperhorst Kameraden toegevoegd kan worden aan het standaard dienstenpakket van De Koperhorst. 		x	x
<p>6. Gastvrij, gastronomisch en groen</p> <p>Doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bewoners, medewerkers en gasten zijn tevreden over het aanbod van maaltijden. Daarbij zijn de uitgangspunten dat er gevarieerd en duurzaam gekookt wordt. Zoveel mogelijk mensen bereiken om een maaltijd te gebruiken van en in De Koperhorst. Stroomlijnen van processen in de keuken en het restaurant, zodat uitbreiding van diensten gerealiseerd kan worden. 				
<p>De Koperhorst hecht aan leefplezier. Genieten van eten draagt daar aan bij.</p> <p>Gastvrij en gastronomisch wil zeggen: iedereen kan aanschuiven en er is een aantrekkelijke maaltijdvoorziening.</p> <p>De focus is om in 2025 de buurt 'meer naar binnen te halen' en de ontmoetingsfunctie te versterken.</p> <p>In 2024 heeft De Koperhorst het zilveren milieucertificaat behaald. Het biedt een prachtige basis om met de aanbevelingen uit het rapport in 2025 verder te gaan.</p>	<p>Gastvrij en gastronomisch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er heeft een raadpleging plaatsgevonden onder bewoners om na te gaan in hoeverre zij tevreden zijn met het maaltijdaanbod. Er is een horecatrainingsprogramma gerealiseerd voor de teams restaurant en keuken. Onderzocht is of maaltijdvoorziening in de directe omgeving van De Koperhorst haalbaar is. Er is 10% meer maaltijden afgenomen ten opzichte van 2024. <p>Groen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is 10% minder dierlijke eiwitten in de voeding verwerkt t.o.v. 2024. Minimaal 10% van de ingekochte voedingsmiddelen heeft een duurzaamheidskeurmerk. Er is 5% minder totaal voedsel waste ten opzichte van 2024. 		x	x
<p>7. De Koperhorst bij u thuis</p> <p>Doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> De Koperhorst biedt buurtbewoners met een Wlz-indicatie in overleg een passend aanbod. 				
<p>De tendens is dat ouderen langer thuis blijven wonen en daar Wlz-zorg kunnen afnemen.</p> <p>De Koperhorst draagt graag bij om deze maatschappelijke opgave te kunnen realiseren in haar directe omgeving.</p> <p>De Koperhorst biedt al persoonsalarmering en huishoudelijke hulp in een appartementengebouw in de buurt en wil de dienstverlening uitbreiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Twee verpleegkundigen hebben contact onderhouden met mogelijke Wlz-zorg thuis afnemers. Acht bewoners uit de buurt nemen 'De Koperhorst bij u thuis' af. (Wlz-zorg thuis). Onderzocht is of wijkverpleegkundige zorg door De Koperhorst in de buurt geboden kan worden. Op basis van de uitkomsten wordt een besluit genomen. 	x		x
<p>8. Op de toekomst voorbereid met technologische innovatie en up-to-date ICT</p>				
<p>Doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Starten met beeldschermzorg en spraakgericht rapporteren. Extra bekabeling en switches aanbrengen om wifi te kunnen realiseren in alle gebouwen van De Koperhorst, zodat toekomstige domotica aangeboden kan worden. Overgang naar een nieuwe digitale werkomgeving: de cloud. Datawarehouse ontwerpen om gegevens uit verschillende bronnen centraal op te slaan, te integreren en voor te bereiden voor analyse. BI-tool invoeren om gegevens te analyseren, te visualiseren en te rapporteren op een eenduidige manier. 				
<p>Inzet van technologische innovatie kan bijdragen aan zelfstandigheid en leefplezier van (wijk)bewoners. Ook kan hiermee het gevoel van veiligheid bevorderd worden. Daarnaast kunnen technologische innovaties het werkplezier van medewerkers verhogen.</p> <p>De Koperhorst infrastructuur is nog niet zo ingericht dat aan de voorwaarden voldaan is om technologische innovaties door te kunnen voeren.</p>	<p>Technologische innovatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beeldschermzorg is getest bij twee buurtwoners en bij tien bewoners in De Koperhorst. Er is een start gemaakt met spraakgericht rapporteren op verschillende plekken in De Koperhorst. <p>Infrastructuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle medewerkers zijn getraind om te kunnen werken met Office Workspace 365. Het nieuwe werken is ingevoerd. De uitbreiding van wifi in de Zorgservice appartementen is gerealiseerd. Er is een keuze gemaakt voor een datawarehouse en een BI-tool. De twee IT-netwerken zijn gekoppeld om de aanschaf van een nieuw verpleegoproepsysteem mogelijk te maken. Er is een keuze gemaakt voor een vervangend verpleegoproepsysteem. 	x	x	x
<p>9. Lekker schoon en veilig</p>				
<p>Doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eenduidig schoonmaakbeleid dat voldoet aan veiligheids- en duurzaamheidsnormen. 				
<p>We gaan het schoonmaakproces zo inrichten dat er overal in De Koperhorst op dezelfde wijze gewerkt wordt. Het betreft een meerjarentraject.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Het plan om bij alle bewoners die huishoudelijke hulp van De Koperhorst afnemen, de professionele schoonmaaklijn te gebruiken, is voorgelegd aan de medezeggenschapsorganen. Na de inspraakronde heeft bijscholing plaatsgevonden en zijn de wijzigingen opgepakt. 	x		x

